

Programa de Ensino

1) Identificação

Disciplina: INE5624 - Engenharia de Usabilidade
Carga horária: 72 horas-aula Teóricas: 40 Práticas: 32
Período: 1º semestre de 2020 até a presente data

2) Cursos

- Ciências da Computação (208)
- Sistemas de Informação (238)

3) Requisitos

- Ciências da Computação (208) (currículo: 19961)
 - INE5322 - Engenharia de Software
- Ciências da Computação (208) (currículo: 20071)
 - INE5419 - Engenharia de Software II
- Sistemas de Informação (238) (currículo: 20001)
 - INE5612 - Desenvolvimento de Sistemas Orientados a Objetos II
 - INE5614 - Engenharia de Software
- Sistemas de Informação (238) (currículo: 20111)
 - INE5614 - Engenharia de Software
 - INE5614 - Engenharia de Software
 - INE5624 - Engenharia de Usabilidade
 - INE5670 - Desenvolvimento de Sistemas Móveis e Embarcados

4) Ementa

Cognição humana, Semiótica Computacional; Critérios e recomendações ergonômicas; Engenharia de requisitos visando a usabilidade, Técnicas de Análise Ergonômica do Trabalho; Técnicas de Concepção e de Especificação funcional da tarefa interativa; Técnicas de Projeto e Especificação da interface com o usuário; Técnicas de Prototipagem Off-line e On-line; Técnicas de avaliações heurísticas; Técnicas de inspeções ergonômicas, Norma ISO 9241, Técnica de ensaios de interação.

5) Objetivos

Geral: Sensibilizar, motivar e capacitar os alunos para a prática da engenharia de usabilidade. Espera-se que ao final do curso, eles sejam capazes de desenvolver interfaces humano-computador úteis a seus usuários, intuitivas, fáceis de usar, eficientes e prazerosas.

Específicos:

- Proporcionar aos alunos a compreensão dos fundamentos teóricos e do conhecimento aplicado ao desenvolvimento de Interação Humano – Computador (IHC).
- Conhecer o processo, práticas e técnicas para a engenharia de usabilidade.
- Desenvolver um projeto de IHC aplicando a análise, síntese e avaliação.

6) Conteúdo Programático

- 6.1) Cognição humana e semiótica computacional [6 horas-aula]
- Motivação da necessidade de usabilidade em sistemas de sw

- Introdução em tipos de interfaces
- Conceitos básicos da cognição humana e semiótica computacional
- 6.2) Critérios e recomendações ergonômicas [18 horas-aula]
 - Critérios e recomendações ergonômicas
 - Guias de estilo
 - Normas técnicas (ISO 9241)
- 6.3) Engenharia de requisitos visando a usabilidade [4 horas-aula]
 - Ciclo e processo da Engenharia de Usabilidade
 - Integração na Engenharia de Software
- 6.4) Perspectiva da análise [18 horas-aula]
 - Técnicas de análise ergonômica do trabalho
 - Técnicas de concepção e de especificação funcional da tarefa interativa
- 6.5) Perspectiva da síntese [14 horas-aula]
 - Técnicas de projeto e especificação da interface com o usuário
 - Técnicas de prototipagem off-line e on-line
- 6.6) Perspectiva da avaliação [12 horas-aula]
 - Técnicas de avaliações heurísticas
 - Técnicas de inspeções ergonômicas
 - Técnica de ensaios de interação

7) Bibliografia Básica

- Interaction Design Foundation. The Glossary of Human Computer Interaction. Disponível online:
<https://www.interaction-design.org/literature/book/the-glossary-of-human-computer-interaction>
- International standards for HCI and usability

8) Bibliografia Complementar

- Material disponibilizado via moodle